# **ELABORACIÓN DE INFORMES**

|  |
| --- |
| **Informe Semanal De Auditoria De Sistemas De Gestión De Calidad** |
| **Empresa:** CURACAO |
| **Semana:** 8/01/24 – 15/01/24 |
| **Equipo Responsable:** Auditor Lider: Keily Giron |
| **Resumen Ejecutivo:** La auditoría tiene como objetivo evaluar la implementación y eficacia de los sistemas de gestión de calidad en Curacao, identificar posibles no conformidades y proporcionar recomendaciones para la mejora continua. |
| **Actividades Realizadas en la Semana** |
| * Revisión de documentos de calidad. * Evaluación de procesos clave. * Análisis de indicadores de desempeño. |
| **Hallazgos y Observaciones** |
| 1. Documentos de Calidad   Hallazgo: Algunos procedimientos carecen de actualización.    Observación: La falta de actualización puede afectar la consistencia en la implementación de procesos.     1. Procesos Clave:   Hallazgo: Desviaciones en la implementación de ciertos procesos de calidad.  Observación: Se identificaron oportunidades para estandarizar y mejorar la consistencia.     1. Indicadores de Desempeño   Hallazgo: Algunos indicadores no están alineados con los objetivos estratégicos.  Observación: Se sugiere revisar y ajustar los indicadores para medir el desempeño de manera efectiva. |

|  |
| --- |
| **Informe Mensual De Auditoria De Sistemas De Gestión De Calidad** |
| **Empresa:** CURACAO |
| **Mes:** 8/01/24 – 08/02/24 |
| **Equipo Responsable:** Auditor Lider: Keily Giron |
| **Resumen Ejecutivo:** La auditoría tiene como objetivo realizar una evaluación integral de los sistemas de gestión de calidad en Curacao, identificar áreas de mejora, y asegurar la conformidad con normativas y estándares aplicables. |
| **Actividades Realizadas en el Mes** |
| * Revisión detallada de documentación de calidad. * Auditoría exhaustiva de procesos clave. * Evaluación en profundidad de indicadores de desempeño. * Entrevistas con personal clave para comprender la implementación de los sistemas de gestión de calidad. |
| **Hallazgos y Observaciones** |
| 1. Documentos de Calidad   Hallazgo: Identificación de redundancias y falta de claridad en algunos documentos clave.    Observación: La revisión de la documentación revela oportunidades para simplificar y mejorar la claridad.     1. Procesos Clave:   Hallazgo: Algunos procedimientos no están alineados con las mejores prácticas actuales de la industria.  Observación: Se observa una oportunidad para actualizar los procedimientos clave y optimizar la eficiencia operativa.     1. Indicadores de Desempeño   Hallazgo: Desconexión entre los indicadores utilizados y los objetivos estratégicos.    Observación: Se sugiere una revisión completa de los indicadores para garantizar que reflejen adecuadamente el rendimiento y la alineación estratégica. |

|  |
| --- |
| **Informe Trimestral De Auditoria De Sistemas De Gestión De Calidad** |
| **Empresa:** CURACAO |
| **Mes:** 8/01/24 – 8/04/24 |
| **Equipo Responsable:** Auditor Lider: Keily Giron |
| **Resumen Ejecutivo:** La auditoría tiene como objetivo evaluar la implementación de los sistemas de gestión de calidad en Curacao, identificar áreas de mejora y garantizar la conformidad con normativas y estándares. |
| **Actividades Realizadas en el Mes** |
| * Análisis exhaustivo de la documentación de calidad. * Auditoría detallada de procesos clave. * Revisión a fondo de los indicadores de desempeño. * Entrevistas con el personal clave para evaluar la efectividad de la implementación. |
| **Hallazgos y Observaciones** |
| 1. Documentos de Calidad   Hallazgo: Complejidad persistente en la documentación, afectando la accesibilidad.    Observación: Se requiere un enfoque más simplificado y accesible para mejorar la eficacia.     1. Procesos Clave:   Hallazgo: Algunos procedimientos aún no están alineados con las mejores prácticas.  Observación: La actualización continua es necesaria para mantenerse al día con las mejores prácticas y estándares.     1. Indicadores de Desempeño   Hallazgo: Persisten discrepancias en la medición del desempeño.    Observación: Se sugiere una revisión integral para garantizar la coherencia y la relevancia de los indicadores. |